

**Stara Financeira S.A. – Crédito, Financiamento e Investimento**  
**Relatório das Atividades de Ouvidoria – Segundo Semestre de 2018**

Observando o disposto na Resolução 4.433 e da Circular 3.881 do Banco Central do Brasil, estamos emitindo o relatório semestral sobre as atividades da Ouvidoria da STARA Financeira S.A. – Crédito, Financiamento e Investimento.

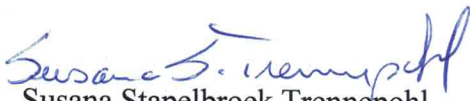
Nossos dados sobre responsabilidades relacionadas a Ouvidoria estão registrados no Banco Central – UNICAD.

As atividades da Ouvidoria são divulgadas, no nosso sítio na internet, cujo endereço eletrônico é [www.starafinanceira.com.br](http://www.starafinanceira.com.br) e em documentos, como contratos e correspondências.

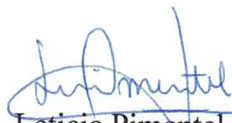
O atendimento da Ouvidoria a clientes é propiciado através do telefone 0800.644.2800.

No segundo semestre de 2018 não ocorreram reclamações ou outras ocorrências de conflitos com clientes.

Não-Me-Toque, 28 de dezembro de 2018



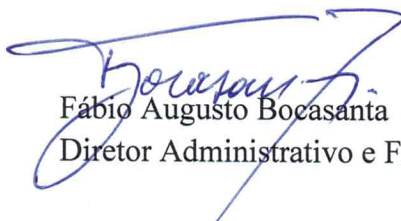
Susana Stapelbroek Trennepohl  
Diretora Executiva  
Responsável pela Ouvidoria



Leticia Pimentel Trindade  
Ouvidora



Cicero Zanchi Ferreira  
Diretor Operacional



Fábio Augusto Bocasanta  
Diretor Administrativo e Financeiro