

Stara Financeira S.A. – Crédito, Financiamento e Investimento

**Relatório das Atividades de Ouvidoria – Primeiro Semestre de 2017**

Observando o disposto na Resolução 4.433 do Banco Central do Brasil, estamos emitindo o relatório semestral sobre as atividades da Ouvidoria da STARA Financeira S.A. – Crédito, Financiamento e Investimento.

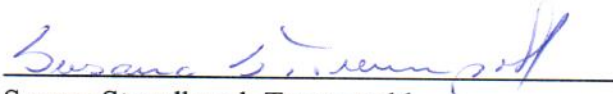
Nossos dados sobre responsabilidades relacionadas com a Ouvidoria estão registrados no Banco Central - UNICAD

As atividades da Ouvidoria são divulgadas, no nosso site na internet, cujo endereço eletrônico é [www.starafinanceira.com.br](http://www.starafinanceira.com.br) e em documentos, como contratos e correspondências.

O atendimento da Ouvidoria a clientes é propiciado através do telefone 0800.644.2800.

No primeiro semestre de 2017 não ocorreram reclamações ou outras ocorrências de conflitos com clientes.

Não-Me-Toque, 30 de junho de 2017



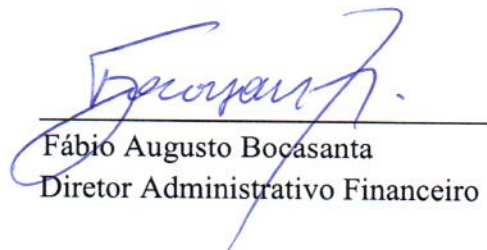
Susana Stapelbroek Trennepohl

Diretora Executiva – Responsável pela Ouvidoria



Cícero Zanchi Ferreira

Diretor Operacional



Fábio Augusto Bocasanta

Diretor Administrativo Financeiro